

公表:令和 5 年 3 月 28 日 総数:20名 (100%) 事業所名:(福)上田明照会 蓮の音こども園

チェック項目		はい	いいえ	NA	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	19	1	0	・グループ活動を取り入れ、空いているスペースを園全体で調整し活用できるようにしている。	・園内の環境を最大限に活用し、クラス内や他クラスとの調整に努め、子どもたちが心地よく安心して活動できるようにしていく。
	② 職員の配置数は適切であるか	12	8	0	・当日の出席や個別状況に応じて、職員配置を調整し、安全に支援ができるようにしている。 ・個別対応時は、他職員が全体をサポートしている。	・法令で定められている配置数は満たしているが、個別対応が必要な時には、職員間で調整し対応できるようにしていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	・個別に応じた視覚支援や、生活空間の場所をシンボルマークで示し、動きやすさと見通しができるように工夫している。 ・子どもたちの階段の移動には十分配慮している。 ・速やかな情報共有に努めている。	・生活しやすい環境を整え、子どもたちが安全に自ら行動できる空間を考えていく。 ・職員が速やかに情報共有を行い、危険に対する意識を高めていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	・コロナ感染症対策と基本的な環境整備や衛生管理を行っている。 ・子どもたちの生活のしやすさや、感染防止の観点から環境、活動に配慮してきた。	・手洗い、手指消毒、清掃、換気など感染対策に努め、子どもたちが活動しやすい生活空間と安全な環境整備に努める。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	20	0	0	・個別のケース検討会やアセスメントシートを活用し評価の振り返りを行い、職員間で共有している。	・定期的な職員会議の開催やクラス会議、リーダー会議を行い、情報共有をしていく。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	20	0	0	・保護者の思いを受け止め、改善すべき点については管理者を含め協議検討し、取り組みを行っている。	・保護者向け評価の結果を基に、課題を抽出し業務改善に努める。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20	0	0	・評価結果の公表と、結果を踏まえた改善目標の共有に努めている。	・法人ホームページに掲載する。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	20	0	・H17年度実施。 ・毎年、事業所における自己評価を行い、結果から課題を抽出し、取り組みを行っている。	・受審に向けて準備を進めていく。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	20	0	0	・オンライン研修の情報を収集し、幅広く職員が参加できるようにしている。 ・感染対策を行い、法人内では少人数や時間短縮、事業所単位により研修を行っている。 ・法人の委員会・研修会等zoom研修として対応している。	・オンライン研修など積極的に参加しながら職員間で情報共有をする。 ・年間計画に基づき研修を企画し、支援の向上に努める。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	20	0	0	・個別支援計画作成のための会議を開催し、児童発達支援管理責任者を中心に独自のアセスメントシートを基に作成している。	・アセスメントについては改善してきた課題であり、ニーズ・課題を把握した上で、個々の発達に応じた計画を作成していく。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	0	0	・発達検査や必要に応じてストラテジーシートや感覚からのアセスメントシート(JSI-R)を使用している。	・個別に応じたアセスメントツールを活用し、客観的な評価を基に支援ができるようにする。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	・アセスメント表と児童発達支援ガイドラインを基に計画の作成をし、保護者にはガイドラインのダイジェスト版を作成して説明を行っている。 ・発達支援・家族支援・地域支援のそれぞれの項目から必要な目標を設定している。	・ガイドラインを理解し、根拠のある具体的な支援を組み立てていく。 ・計画書の内容についても、ご家族が読みやすく、分かりやすい内容で立案し、丁寧に説明していく。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	・個別支援計画に基づき、月目標を設定し、所見を通して家庭と共有できるようにしている。	・取り組みの評価を速やかに行い、分かり易い内容でご家庭と共有できるよう取り組んでいく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	0	0	・常勤職員が中心となり立案しているが、クラス会議においても幅広い意見が取り入れられるよう努めている。 ・週案により園全体で調整をしている。	・計画的に立案していく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	1	0	・目的のある継続したプログラムは、子どもたちの見通しや自信、意欲に繋がるため、様々な活動と共に大切にしている。 ・グループ分けやクラス集団としての活動を工夫している。	・子どもの興味関心を引き出す工夫と、隣接する保育園との活動の機会を段階的に取り入れていく。 ・子どもたちの意思を尊重し、主体性を育てる。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	20	0	0	・個別対応が必要な場合は、安心できるよう小集団の活動を取り入れ、個々の成長を見ながら集団活動への参加ができるよう調整している。 ・個別支援計画に個別と集団の目的を記載し作成している。	・安心できる関係性を基に、個々の様子やクラス全体の調整を図りながら柔軟に対応していく。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	0	0	・開始前、スケジュールや役割の確認を行っている。不在の職員にはボードやLINE等で速やかに伝達している。	・適宜確認していく。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20	0	0	・良かった点や改善点の共有に努めている。又、各種会議により園全体で共有できるようにしている。	・職員の幅広い意見が共有できるようにする。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	0	0	・法人共有のソフトを使用している。 ・毎日記録を取り、振り返りを行っている。	・ケース記録の質の向上に努め、支援の方向性や評価、改善のために活用していく。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	20	0	0	・定期的なモニタリングを実施している。	・モニタリングで把握された改善点を職員間で共有し、適正に対応していく。	
㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	0	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に会議に参加し、関係機関との連携を図り職員への周知に努めている。	・会議の内容により、参加者の選任を行い、効果的な会議になるようにしていく。	
㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20	0	0	・支援会議等において、子ども様子を共有し関係を維持している。	・連携すべき関係者と適宜関わり、子どもや家族の安心・安全な生活が実現できるようにする。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	20	0	0	・必要に応じて受診同行や定期的な支援会議を開催し、状況の確認を行っている。	・関係機関との情報共有に努め、適宜対応していく。
㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	20	0	0	・医師の指示書、看護サマリーを元に対応している。看護師と連携しながら連絡体制を整えている。 ・確認が必要な場合は、速やかに連絡している。	・病院からの情報提供を基に、看護師と共に受入れ体制を整え、支援内容についても安全に過ごせるよう配慮していく。
㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	0	・保育園等の見学に同行し体験ができるよう調整している。 ・移行先の保育園等からも参観、移行支援会議に参加してもらい、支援内容を確認している。 ・保護者の了解を得て情報提供書を作成している。	・移行準備として、様々な体験の機会を確保し、新しい環境への適応が図れるよう準備していく。
㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	0	・学校見学に同行し、体験ができるよう調整している。 ・学校からも参観、移行支援会議に参加してもらい、支援内容を確認している。 ・保護者の了解を得て情報提供書(プレ支援シート)を作成している。	・コロナ禍で体験の機会は少ないが、見学や体験を通してイメージが持てるよう学校と調整を行う。 ・移行支援会議によりスムーズな移行を支援していく。
㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	19	1	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に連携し、情報共有している。	・各種必要な研修等に参加し、支援の質の向上に努める。
㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	0	0	・隣接する保育園との自然な関わりがある。 ・日常的に保育集団の中で過ごすケースもあり、両園の職員が情報共有しながら計画的に進めている。	・日常的な自由交流を行っているが、お互いを理解し合うことには課題が多い。段階的に目的のある関わりを工夫し、プログラムに立案していく。 ・個々の状況により、地域での交流の機会を進め、保育園移行を支援していく。
㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	20	0	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に参加している。	・社会状況の変化に対応できるよう情報収集をし、関係機関との連携に努める。
㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20	0	0	・日々の様子は連絡帳に丁寧に記録するようにし、送迎時は直接の対話を心がけている。必要に応じて適宜面談を設定している。 ・月ごとの所見を共有し課題の取り組みを確認している。	・丁寧な情報共有に努める。
㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	20	0	0	・感染症の感染拡大時においては、中止や延期もあったが、シリーズでペアレント・トレーニングの学習会を行った。 ・年間計画に基づき、保護者向け学習会やクラス便り等を活用し、子育てについての情報など発信してきた。	・ペアレント・トレーニングや学習会等、幅広く参加できるよう情報発信、話題提供をしていきたい。
㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	20	0	0	・入園前、個別に時間を設け、説明の機会を作っている。	・分かりやすい説明を心がけていく。
㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	20	0	0	・6ヶ月に1度(新規利用児は中間評価も行う)作成する個別支援計画については、その都度個別面談を行い、説明している。	・丁寧な説明を行い、ご家族の同意のもと支援を提供していく。
㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	0	0	・担任レベルで解決が難しい事例については、管理者等も交えて対応している。 ・必要に応じて個別面談を行っている。	・保護者の思いを傾聴し寄り添うと共に、必要に応じて具体策を提案していく。随時、相談ができる体制を整える。

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	0	0	・保護者会主催の会はコロナの感染状況により中止の場合もあったが、学習会や行事等により保護者同士の繋がりを支援してきた。	・保護者同士の連携が図れるよう支援していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	・要望に対して調整事項はあったが丁寧に対応してきた。 ・日頃のやり取りで、連絡帳に相談内容が記載される事も多く、速やかに対応ができるよう心がけている。	・迅速、丁寧な対応に努めていく。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	・クラス便りを通じて、日頃の支援内容の目的等も踏まえ発信している。 適宜、園からのお便りやオクレンジャーのシステムを活用し伝達している。	・連絡事項等、早めにお便りを発信できるようにする。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	0	0	・個人情報の取り扱いには留意している。	・法令遵守等、情報管理について適切に対処できるようにする。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20	0	0	・個々に応じた視覚支援を用いて対応している。 ・家庭からの発信に対しては速やかな対応を心がけ、適宜、園長、主任を含めて対応している。	・職員間で共有確認しながら丁寧な対応をしていく。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	15	5	0	・定期的な活動にボランティアの協力を得ている。	・より開かれた事業所であるよう、地域交流を進める。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20	0	0	・計画的な訓練を行い、実施後の反省を共有して見直しを行っている。 ・緊急時の対応については、オクレンジャーを活用している。	・各種マニュアルの開示方法については検討し、家庭に周知できるよう準備を進めていく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20	0	0	・火災・地震・風水被害等、様々な緊急事態に備え訓練を行っている。	・月に1回の訓練を行い、その都度振り返りを行い、緊急事態に備えていく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	20	0	0	・健康カードの項目により生育歴等の経過を確認できるようにしている。 適宜、看護師との面談を行い、服薬の管理や服用できるようサポートしている。	・看護師を中心に個々の健康状態を把握し、健康面の管理を含め対応していく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	20	0	0	・診断書の提出により職員間で情報を共有し、手順に従って、安全に食事の提供をしている。	・管理栄養士・看護師と情報共有し除去食品の把握をし、代替食を提供するなど、安全管理に努め対応する。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20	0	0	・報告書を基に検証を行っている。	・全職員で共有し、防止に努めていく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	0	・定期的な研修に参加し、支援の振り返りを行っている。	・法人内に虐待防止委員会を設置し、研修を行っている。 ・必要な関係機関と連携し、研修を重ねていく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	18	2	0	・医師の助言により身体拘束が必要な場合は、子どもの様子を十分把握し、保護者の同意の下、話し合いを重ね、個別支援計画に記載している。	-

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名(福)上田明照会 蓮の音こども園 保護者等数(児童数) 39(40) 回収数 35 割合 89.7 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 施設がとてもキレイで庭も広いしとても良い。 テラス・庭・プレイルームがあり活動しやすくなっている。(2) グループ活動等一日のスケジュールをうまく組んでいて、スペースもしっかりとれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策に留意し、利用できるスペースをクラス間で調整してきました。今後もグループ分けやクラス集団としての活動を取り入れながら環境調整に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分に目が行き届く人数だと思う。 十分すぎるほど手厚くケアしてもらっている。 毎日怪我無く帰ってくるので、しっかり見てくれているからだと思う。 こどもの特性に合わせたスタッフの配置ができていると思う。 職員の人数が少ないように感じる。 1人退職された先生がいて、その後どこからどう補充されたのか明らかにしてほしい。また、先生方の専門性は見えるものではないので、さっぱりわからない。逆にどういう専門性があるのかこちらが知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の配置基準を満たしています。 お子さんの欠席状況により職員配置を調整することがあります。 職員の補充に関しては基準を満たしておりましたので、配置された時点でお知らせをさせていただきました。 専門性につきましては、お子さんの様子に応じて視覚支援や関わり方等をご家庭と共有できるように取り組んできました。各種研修を積み重ねておりますので、引き続き学習会等に反映できるようにしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> シール等自分の場所が分かりやすくなっていて、本人も理解している様子がある。 登園した後の支援の流れが分かりやすく、自分で進めることができている様子。 手すりや広さ、安全面等しっかりしており、視覚的情報の理解しやすいPOPなど工夫されている。 手洗い場、トイレも教室にあるか、隣接しているので子どもたちにも分かりやすい構造だと思う。 安全な空間になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 見通しがもてるよう、個々に応じた環境調整やコミュニケーション手段を活用しています。定期的な評価により支援の方向性を確認していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの分かりやすい空間になっている。 いつもきれいな印象。 園の外から中までいつもきれいにさせていただいてありがとうございます。 コロナもあり、より清潔に気を配っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染症対策として、丁寧な清掃を心がけ、共有する玩具・絵本などの拭き取りをしています。 活動としてはグループ分けを取り入れ動きやすい工夫をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 個性を尊重した計画が作成されている。 子どもにも親にも無理なく計画されている。 面談で内容についてのすり合わせもでき、適切な計画作成ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんや保護者様のニーズやご意見を踏まえ、園とご家庭が共有できる支援計画の作成に努めています。具体的な取り組みについても適宜お伝えしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 支援会議にて相互に話し、計画立案ができています。 内容が具体的で何に気を付けて見ればいいのか、親の立場でも分かりやすかった。 面談で内容のすり合わせもでき、適切な計画作成ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援の指標となるガイドラインのダイジェスト版を基に説明を行います。 ご家族の思いやお子さんの発達に合わせた具体的な目標を設定し、分かりやすい計画の作成に努めます。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に添った支援がされている。 ・適宜計画を修正し、個性のある支援ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なアセスメントを行い、児童発達支援計画が月々の目標や実際の支援に連動できるよう統一した支援に努めます。 ・お子さんの強みを生かし、楽しく次のステップにチャレンジできるよう支援します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合った活動がされている。 ・バスで出かけたり、乗馬など良い経験になる。 ・定期的に支援内容のモニタリングがある。 ・夏は水遊びが多いが、プラスα色々な活動を取り入れてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、様々な活動が体験できるように計画しています。具体的にはクラス便りの月予定表に記載しています。 ・個別と集団プログラムを取り入れながら継続することで自信が持てるよう取り組んでいます。更に創意工夫のある活動内容を検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・4月に入園したばかりなので今後の予定は分からないが、甘露保育園の園児さんと交流があると聞いている。(夏祭りなど) ・交流を多くしていただくと嬉しい。 ・甘露保育園のお友だちと自然に交流できる場がある。(2) ・休日は支援センターを利用して交流することができる。 ・コロナ禍ですからね・・・。 ・コロナ禍ということもあり、あまり交流はないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染状況により計画的な交流が実施できない時もありましたが、隣接する甘露保育園との交流は、園庭や自由遊びを中心に、日常的に関わることができました。その様子をクラス便りや行事の際にスライドショー等でお伝えしてきました。 ・継続的な交流は、就学や保育園移行など、お子さんのニーズに合わせて行っています。今後もよりお子さんが幅広い経験ができるよう柔軟に対応していきたいと思います。 ・様々な環境の中で、両園の職員や子どもたちが、お互いを理解し合い、関わり合いを推し進めていけるように努めていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明となっている。 ・入園時、十分説明していただいた。(2) ・年少の途中まで延長保育はないにしても、17時ころまで預かってもらえるかとおもっていたので、もっとはっきり保育との明白な違いや15時までしかあずかれないという事を教えてほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧に分かりやすい説明を心がけます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に支援内容の説明がされている。 ・支援計画は細かい所まで気づいてみてくれるのかよく分かりました。 ・十分に説明していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについてはダイジェスト版を作成し、お子さんのアセスメントに基づいた支援の方向性を具体的に説明してきました。今後も、課題や取り組みが分かりやすい計画を作成していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングがなされている。 ・母親だけでなく父親も参加できる(土曜日)があり、入りやすい。 ・勉強会が開催されている。 ・どういものか分かっていないが、コロナで中止になっているものが多い? 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様の相談につきましては、その都度面談等により対応しています。 ・学習会は、感染状況に応じて開催時期を調整することで実施してきました。日程変更をしたことで参加できない方もおりましたので資料をお配りしました。今後も調整しながら実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えの時や連絡帳で教えてもらっているので助かる。(2) ・非常に丁寧に保護者の話を聞いて下さりありがたい。 ・コロナ禍で機会が減っていることだが、交流の機会を作ってもらっている。 ・連絡ノートに細かく書いていただきありがたい。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎時のやり取り、個別面談等は、ご家庭と共有できる大切な時間であると考えています。職員もご家庭の様子を知ることでタイムリーな支援に繋げられるよう努めています。お子さんの新たな一面に気づくこともあり、大変ありがたく思います。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへのアプローチの方法をいくつも提案してもらえてありがたい。 ・困りごとに対し、一緒に色々な対処法を試してください。 ・お迎え時、ちょっとしたタイミングでも、各先生との情報共有があり助かる。 ・朝の短い時間でもアドバイスしてくれる。 ・育児について一緒に考えてくれて、フォローしていただいている。 ・支援会議で助言をいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談や必要に応じた面談を行っています。今後も保護者様の思いを傾聴し、必要な情報や支援方法をお伝えしながら個別のニーズに対応できるようサポートしていきます。遠慮なくお声かけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・ママザウルス(保護者のおしゃべり会)に参加している。 ・ママザウルスに参加してみるとても参考になることが多くて良かった。(3) ・保護者部会にも園長先生や各先生方が参加して下さり、卒園児の先輩ママとの交流がある。 ・学習会などで保護者同士で集まる機会があるので、情報交換できる。 ・残念なことにコロナ禍のため十分ではない。 ・保護者同士の交流は感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内、及び圏域内のコロナの感染状況により、ママザウルスは中止の場合があります。保護者同士の十分な交流ができなかったことは残念に思います。 ・感染対策が定着してきたことと、今後コロナの法的な位置づけに関する情報を得ながら対応を検討し、可能な限り実施できるよう工夫していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・聞いたことには丁寧に答えてもらえるし、見ていると誰にでも真摯に向き合っていると思う。 ・子どもの様子を丁寧に教えていただき、相談などに対応してくれている。(2) ・いつもすぐに対応してください。ありがとうございます。 ・その都度相談できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の思いに寄り添えるよう、迅速、かつ適切な対応に努めます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・対面、ノート、電話にて十分対応してください。 ・毎日連絡帳で一日の様子を教えていただけるので安心。(2) ・コロナ対応などオクレンジャーや電話連絡で十分な対応ができていると思う。 ・配慮されている。 ・主に連絡帳で伝えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別性に配慮した支援に努めます。 ・感染状況を見ながらの判断により、行事の延期や変更、中止など多くありました。変更の場合は早めにお伝えしていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 ・ホームページ、クラスだよりで発信されている。 ・ホームページは見えないが、毎月もらえるプリントで把握でき、助かる。 ・担当がとても良く頑張ってくれているのを感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス便りや文書を通じてお伝えしています。緊急時連絡網等は、オクレンジャーで一斉配信をしています。 ・ホームページは更新されましたのでご覧下さい。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 ・注意されている。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては職員で認識を深め、適切な管理・対応ができるよう強化していきます。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	3	1	2	<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練がされている。 ・訓練があった日は報告をいただいているので、ちゃんとしているなー。と言う印象。 ・訓練中の子どもたちの様子も詳しく教えていただいている。 ・防犯訓練や避難訓練が行われていて安心できる。 ・各種マニュアルはあると思うが、見たことがないので…どこかで閲覧できるか？ ・マニュアル内容まで確認したことはなかったため、コロナもあり対応が気になる。 ・コロナに対するマニュアルが確立しているとは言えない。特に兄弟姉妹で別の場所に通っている場合、どういった状況でどうするべきかが不確定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは整備されていますが、園としてご家庭への発信は不十分でした。 ・その他必要に応じて随時お知らせしてきました。防犯訓練においては年2回、書面も掲示してご報告をさせていただきました。 ・コロナに関しての対応は、公的な通知によりご家庭への通知として共有してきました。その上、様々なお子さんが利用されていることから、園内の対応につきましては保護者様への協力依頼として個々に対応させていただきました。ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。コロナに関しては様々な状況があるためマニュアル作成ができないことで曖昧さがあります。今後、コロナの法的な位置づけにより示された方針を基に、園としてお示しできるようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	0	<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われている。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づいて、毎月想定を変えながら各種訓練を行っています。 ・定期的に消防署や生活安全課の指導を受けて訓練を行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・元気に笑顔で登園できている。 ・とても楽しんでいる。家以外で安心できる場所となっている。 ・送りの時に泣いてしまうこともあるが、家では「あしたは子どもえんだからね。」と楽しみにしている。 ・楽しみがいくつもある様子が、言葉に出せなくてもよく分かる。 ・毎日、一回も嫌がらず楽しんで通園できている。 ・楽しく園に通わせてもらっている。 ・送り出しは渋ったりするが、楽しく園の活動に参加できている。 ・とても楽しみにしており、リュックを背負うと「せんせー」と言ってニコニコしている。 ・風邪などで長く休んでしまうと行きたくないモードに入る。慣れると楽しそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心して送り出せるよう、更なる創意工夫に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭で園の様子を詳しく教えていただき、安心して預けられている。 ・とても満足している。何よりも一人ひとりちゃんと見てくれているのが分かるので親として安心。 ・満足できている。 ・力が強い男の子なので、常に母一人では大変なところを助けて下さり感謝でいっぱい。 ・大大満足です！先生のサポートも活動に対する対応もどれも勉強になる。いつもありがとうございます。 ・手厚く指導していただき、安心して通わせてもらっている。 ・週4日フル保育の実現をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、コロナ感染拡大によりクラス閉鎖がありました。ご家族の皆様には大変なご心配をおかけしました。その中でも園の運営にご理解、ご協力をいただき、更にはたくさんの温かい評価に感謝申し上げます。 ・ご家族の皆様が安心・安全に過ごせるよう見守っていただく中で、お子さんの成長を共に喜び合えたことが何よりも嬉しく思います。子どもたちが様々な経験の中で褒められ、「たのしい、もっとやってみたい！」と思う気持ちを大切に、これからも丁寧な対応を心がけていきます。 ・今後、子どもたちを取り巻く国の方針も変化の中で、新しい情報を得ながら児童発達支援センターの機能と役割を果たしていきたいと思えます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。