

公表:令和 3年 3月 29日

総数:19名
(100%)

事業所名:(福)上田明照会 蓮の音こども園

	チェック項目	はい	いいえ	NA	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	4	0	・人数により仕切りなどを使い動きやすい空間になるよう設定している。 また、グループ活動を取り入れ、空いているスペースを園全体で調整し活用できるようにしている。	・園内の環境を最大限に活用し、クラス内や他クラスとの調整に努め、子どもたちが心地よく安心して活動できるようにしていきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	15	4	0	・当日の出席や個別状況に応じて、職員配置を調整し、安全に支援ができるようにしている。	・法令で定められている配置数は満たしています。 ・個別対応が必要な時には、職員間で調整し対応できるようにしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	10	0	・個別に応じた視覚支援や生活空間の場所をマークで示し、生活しやすいように工夫している。 ・子どもたちの階段の移動には十分配慮している。	・園内のバリアフリー化と共に設備は整っているが、更に職員の危険予知を高め安全に生活できるよう配慮していきます。 ・子どもの特性に応じた、生活のしやすさについて、子どもが理解して動ける環境作りに努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	・従来環境整備、衛生管理を行いながら、新型コロナウイルス感染症対策については、社会状況や情報収集を行い職員、保護者に発信し、情報共有ができるようにしてきた。 ・「新しい生活様式」の中で、子どもたちの生活のしやすさと、感染防止の観点から活動を組み立ててきた。	・引き続き、手洗い、手指消毒、物品や室内の清拭など感染対策に努め、子どもたちへの意識づけと共に、安心・安全な生活ができるよう努めていきます。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	19	0	0	・目標と支援方法、評価の振り返り等、定期的に行い共有している。日常的な振り返りと共に、必要に応じて園全体で共有している。	・定期的な職員会議の開催や、リーダー会議などを行い、情報の共有や業務の検証を重ねていきます。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	19	0	0	・保護者の思いを聴取し、改善すべき点については管理者を含め協議検討している。	・保護者向け評価を実施し、集計しました。その内容に基づき、課題を抽出し、業務改善に努めています。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	19	0	0	・評価結果の公表と、結果を踏まえた改善目標の共有に努めている。	・法人ホームページ上に掲載します。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	15	0	・H17年度以降、受審していないが、自己評価の結果から課題の取り組みを行っている。	・受審に向けて準備を進めていきます。

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン研修の情報を収集することで、幅広く職員が参加しやすくなった。 ・感染対策を行い、法人内では少人数や時間短縮、事業所単位により研修を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン研修など積極的に参加しながら職員間で情報共有します。 ・年間計画に基づき研修を企画し、支援の質の向上に努めます。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成のための会議を開催し、児童発達支援管理責任者を中心にチームで目標を設定している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月に1度個別支援計画を作成します。定期的にアセスメントを行い、ニーズ・課題を把握した上で、個々の発達に即した計画作成に努めます。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遠城寺式乳幼児分析的発達検査を導入している。 ・必要に応じてストラテジーシートや感覚からのアセスメントシートを使用している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に応じたアセスメントツールを使用し、客観的な子どもの発達評価を行います。効果的な支援方法を職員間で共有していきます。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを基に計画の作成に努めている。 ・発達支援・家族支援・地域支援のそれぞれの項目から必要な目標を設定している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを理解し、具体的な支援を組み立てていきます。 ・計画書の内容についても、ご家族が読みやすく、分かりやすい内容で立案し、丁寧に説明していきます。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づき、月目標を設定。所見を通して家庭と共有できるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組みの評価を速やかに行い、分かりやすい内容でご家庭と共有できるように取り組んでいきます。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員が中心となり立案しているが、クラス会議においても幅広い意見が取り入れられるよう努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス職員や園全体で調整しながら、計画的に立案できるよう努めています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目的のある継続したプログラムは、年間通して子どもたちの自信や成長に繋がっている。 ・グループ分けにより活動しやすく工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの興味関心に応じた内容を工夫し、新たなプログラムの立案を検討していきます。また、繰り返し行うことの意義を大切に捉えています。 ・感染症対策を行い、新しい生活様式を取り入れながら、創意工夫に努めます。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に記載し、個別に必要な支援の見極めを行い、集団活動への参加ができるよう作成している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別・集団を明記し、個々の様子やクラス全体の調整を図りながら柔軟に対応していきます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・開始前、スケジュールや役割の確認を行っている。不在の職員には速やかに伝達している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・役割分担を確認しながら、適宜柔軟に対応していきます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のうちに振り返りができるように時間を工夫し、良かった点や改善点の共有に努めている。職員会議やクラス会議等、継続的に確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・改善に努力してきた項目です。今後も職員間の幅広い意見を徴収し、支援に生かせるよう努めます。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日記録を取り、振り返りを行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人共通のソフトを使用し、ケース記録の質の向上に努めます。支援の方向性や検証、改善のために更に活用していきます。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリングを実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで把握された改善点は、今後も適正に対応させていきます。 	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	19	0	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に会議に参加し、関係機関との連携を図り職員への周知に努めている。	・会議の内容により、参加者の選任を行い、効果的な会議になるよう努めていきます。
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	19	0	0	・市町村の保健師等が来訪し、子どもの様子の確認等を行い、地域との関係を維持している。	・状況の判断により、連携すべき関係者と適宜関わり、家族の安心・安全な生活が実現するよう努めていきます。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	19	0	0	・定期的な支援会議を開催し、状況の確認を行っている。 ・医師の指示書、看護サマリーを元に対応している。	・相談支援専門員が中心となって招集された会議で、関係各機関との情報の共有に努め、地域生活が安全に送れるよう努めます。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	19	0	0	・看護師と連携しながら、連絡体制を整えている。	・入園前より、病院からの情報提供を受け、医師の指示により、受入れ体制の確保と支援内容について検討していきます。
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	0	0	・移行支援会議の開催。 ・保護者の了解を得て情報提供をしている。	・移行準備として、様々な体験の機会を確保し、新しい環境への適応が図れるよう準備します。
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	0	0	・情報提供書の作成及び、移行支援会議で内容の確認を行っている。	・体験や移行支援会議をもちながらスムーズな移行が出来るよう努めます。
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	19	0	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に連携し、情報共有している。	・各種必要な研修等に参加し、支援の質の向上に努めます。
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	0	0	・隣接する保育園との日常的な関わりがある。	・日常的な自由交流を行っていきます。 ・個々の状況により、地域での交流の機会や、段階的に隣接保育園との交流が深められるように検討していきます。
	㉘	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	19	0	0	・管理者・児童発達支援管理責任者を中心に参加している。	・社会状況の変化に対応できるよう、関係機関との連携に努めていきます。
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	0	0	・送迎時を中心に保護者との情報共有に努め、必要に応じて面談を設定している。 ・日々の様子は連絡帳に丁寧に記録するようにしている。 ・月ごとの所見を共有し課題の取り組みを確認している。	・定期的面談や適宜面談の機会を設け、共有をできるよう努めます。
	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	12	7	0	・保護者向け学習会や懇談会等で、関わり方の情報など伝えられるようにしている。	・ペアレントトレーニングを園内でも行えるよう、準備していきます。
	㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	0	0	・入園前、個別に時間を設け、説明の機会を作っている。	・契約時には、分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
	㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	19	0	0	・6ヶ月に1度(新規利用児は中間評価も行う)作成する個別支援計画については、その都度個別面談を行い、説明している。	・今後も丁寧な説明を行い、ご家族の同意のもと支援を提供していきます。
	㉝	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	19	0	0	・担任レベルで解決が難しい事例については、管理者等も交えて対応している。 ・必要に応じて個別面談を行っている。	・子どもの日々の様子を観察し、保護者の思いに寄り添う支援を行います。随時、相談ができる体制を整えます。

保護者への説明責任等	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	19	0	0	・保護者会主催の会はあるが、今年度は、感染症の感染状況を見ながら開催の実施を調整してきた。人数制限や、感染対策を講じて開催できるようにした。	・保護者同士の連携が図れるよう協力していきます。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	・日頃のやり取りで、連絡帳に相談内容が記載される事も多い。速やかに、適切な対応ができるよう心がけている。	・今後も迅速丁寧な対応に努めていきます。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・クラスだよりを通じて、日頃の支援内容の目的等も踏まえ発信している。適宜、園からのお便りやオクレンジャーのシステムを活用し伝達している。	・連絡事項等、早めにお便りを発信できるように努めます。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	19	0	0	・個人情報の取り扱いには留意している。	・今後も職員教育を強化し、情報管理について適切に対処できるよう努めます。
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19	0	0	・個々に応じた視覚支援を用いて対応している。 ・家庭からの発信に対しては速やかな対応を心がけ、適宜、園長、主任を含めて対応している。	・職員間で共有確認しながら丁寧な対応を継続します。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	13	1	・定期的な活動にボランティアの協力を得ている。	・より開かれた事業所であるよう、地域交流を進めていきます。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	16	3	0	・一部、運営計画に記載し、各家庭に配布している。 ・防犯訓練、感染症予防等定期的に見直しを行っている。	・各種マニュアルの開示方法については検討していきます。 ・緊急時の対応については、オクレンジャーを活用しています。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19	0	0	・火災・地震・風水被害等、様々な非常事態に備え訓練を行っている。	・月に1回の訓練を行い、その都度振り返りを行い、非常事態に備えていきます。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	19	0	0	・健康カードの提出や、適宜、看護師の面談を行っている。	・看護師を中心に個々の健康状態を把握し、安全に園生活が送れるよう服薬管理を含め対応していきます。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	19	0	0	・診断書の提出により職員間で情報を共有し、手順に従って、安全に食事の提供をしている。	・管理栄養士・看護師と情報共有し除去食品の把握をし、代替食を提供するなど、安全管理に努めます。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	19	0	0	・報告書を元に検証を行っている。	・全職員で共有し、防止に努めていきます。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	19	0	0	・定期的な研修に参加し、支援の振り返りを行っている。	・法人内に虐待防止委員会を設置し、研修の機会を確保しています。 ・必要な関係機関と連携し、研修を重ねていきます。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	11	1	・身体拘束の範囲の理解が曖昧であり、認識に格差があるため、現状に即した情報共有を適宜図っている。	・身体拘束の規定に該当する支援は行っていないが、個別対応として明記し、子どもや保護者への説明・計画書への反映に努めていきます。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 3年 3月 29 日

事業所名(福)上田明照会 蓮の音こども園 保護者等数(児童数) 37(38)他1名は保育園在籍 回収数 32 割合 86.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・限られたスペースで人数を分けて活動する等配慮されている。 ・コロナ対策をしながらなので、大変だがよく工夫されている。 ・雨の日など外へいけない時に、保育室で活動しにくいかもしれない。 ・うさぎ組は身体の障害の子どもが多いため、全体的に狭いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の空間を最大限に利用できるよう活動のしやすさと、感染対策としてグループ分けをしながら調整を行いました。隣接している保育園とは、お互いに共有し合うことを前提としていますので、現状の空間を最大限に活用しています。今後も活動しやすい環境の工夫に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目が行き届いている。 ・一対一でよく見てもらっている場面もあり安心している。 ・他のクラスは分からないが、もう一人いると全体的に回るのでは。 ・日によって先生数が少ないこともあるようで、やりたいことを我慢している日もあるように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を十分満たしています。 ・お子さんの欠席状況により職員配置を調整する事があります。園全体で支援できるように努めています。 ・お子さんの安全を第一に考慮していますが、自己決定の機会を持ち、見通しを伝えながら活動ができるように取り組んでいます。 ・職員の研修を重ね、資質向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・活動によっては個別に対応してもらっている。 ・写真を多用して頂くことで、文字や絵で伝わらないことも分かり易くなっている。 ・先生たちがそれぞれ写真やイラストを所持して、子どもが見通し立てられなくなった時に視覚支援をもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心・安全な環境に努めます。 ・見通しがもてるよう、個々に応じた環境調整やコミュニケーション手段を活用しながら、成長と共に評価・支援を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前から換気、持ち帰りの布団をゴザの上に置く等、衛生に気を配っていたが、コロナ対策では更に徹底されている。 ・トイレはクラスごとあった方がスムーズだと思う。部屋ももう少し広いといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓や清掃等を徹底し、衛生面に留意しています。今年度は、コロナ感染症対策に留意して取り組んできました。お子さんが感染症への理解と習慣化ができるように、また、安心・安全を基本に、引き続き「生活様式」に沿いながら対応していきます。 ・トイレは、2クラスにおいては共有ですが、使用する時間帯や個別対応により調整することもあります。また、他児の様子から模倣することで意識づけになることもあります。 ・室内は基準を満たしていますが、今後も、活動のしやすさを検討していきます。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見て頂き、担任だけでなく他の先生も理解して保育して頂いていることが素晴らしいと思う。 ・いつも家庭での様子を踏まえ、話を聞いて頂いているので、内容が適切である。 ・子どもの成長がとてもゆっくりなので、支援計画も無理なくスモールステップで作成してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんと保護者様のニーズやご意見を踏まえ、園とご家庭が共有できる支援計画の作成に努めます。具体的な取り組みについても適宜お伝えしていきます。 	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・よくできていると思う。 ・家でどんな育児をしたら良いか悩むが、ケース所見に家庭での支援が具体的にかいてあるので、方向性を見失わずに助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援の指標となるガイドラインのダイジェスト版を基に説明し、同意を得ながら作成しています。今後も、ご家族の思いやお子さんの発達に即した具体的な目標を設定し、ご家庭と共有できる内容で分かりやすい計画の作成に努めます。 	

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃、子どもたちの観察が細部までよくなされているので支援も適切である。 ・私もさぼらないでやらなくては、という気持ちになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画が月々の目標や実際の支援にどのように連動しているか、丁寧な説明に努めます。 ・目標に沿った統一感のある支援に努めます。 ・お子さんの自己決定・自己選択を大切にしていきます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・同じ散歩でも行き先や鯉の餌やりなど毎日たのしもう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、様々な活動が体験できるように計画を立てています。具体的にはクラス便りの月予定表でお知らせしています。環境設定と保育の視点を組み込みながら、更に創意工夫のある活動内容を検討していきます。個別と集団のプログラムを調整していきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	8	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・今年度に入り、甘露保育園のクラス交流が増え、楽しそうにしている。また、地域の保育園との交流も設定してもらいありがたい。 ・現在はコロナの影響で難しいが、例年はある。 ・環境的に保育園と敷地が同じなのは恵まれている。 ・保育園と園庭を共有しているので、自然と輪の中に入って遊んでいる。 ・コロナによる制限で今までは行っていたであろう行事が今はできずにいる。 ・障がいのない子どもと活動する機会をもう少し作ってほしい。 ・あるとは思うがまだその活動に参加ができていないので評価できない。 ・コロナの状況によるが、もう少し交流の機会があればよいと思う。 ・特別な交流があるとは(コロナでもありますが)特に聞いていません。 ・発語がない等、子ども自身に交流が難しい理由はありますが、機会を作ってあげたい気持ちもある。 ・一部の子だけなので全員の子に機会がほしい。 ・移行に向けて是非交流していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見が分かれた項目です。 ・隣接する保育園との交流は、自由遊びや朝の体操、園庭、近隣の公園、おもちゃ図書館、仏教行事、クラス交流等において行っています。コロナの状況でいつも以上に慎重に対応した面もありますが、自由遊びや柔軟さを持ちながら対応しています。クラス便りにも発信していますが、説明不十分な所もあったかと思われる。 ・就学や保育園移行など、お子さんのニーズによる対応になりますが、お子さんが幅広い経験ができるよう柔軟に対応していきます。 ・今後も様々な環境の中で、両園の職員や子どもたちが、お互いを理解し合い、関わり合いを推し進めていけるように努めていきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・入園前に時間を作って頂き、じっくり聞くことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で分かりやすい説明を心がけ、ご理解が得られるように努めます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインのダイジェスト版を用い、日常の様子と照らし合わせながら具体的に説明を行いました。今後も、課題や取り組みを共有できるよう話し合いながら、より分かりやすい計画の作成に努めます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・年1回ではありますが、父親面談があり、父親が直接先生からの話が聞けて良いと思う。 ・保護者向けの講座が多く、子どもの障害に向き合わせて下さり、支えられている。 ・モニタリングや面談時に困り事を伝え、具体的にアドバイスももらえる。とても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の相談に関しては、その都度対応し個別面談を行っています。今年度は、保護者向け学習会やクラス懇談会など少ない状況でしたが、資料配布としました。 ・保護者向けペアレントトレーニングとしては準備段階ですが、支援者向けの講習を受け準備していますので、来年度の学習会に向けて進めていきます。

<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか</p>	<p>30</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>・質問の意図を取り間違えてしまった回答1 ・ノートにとても丁寧にその日の出来事が書かれていて助かる。ただ、お迎えに行くときとノートと同じ内容を話すことも多いので、ノート以外の事を聞けるともっと良いと思った。 ・毎日園での様子、今後の課題を伝えて頂いている。 ・全てにおいて当てはまる。 ・いつもお忙しい中、連絡ノートを詳しく書いて頂き、ありがとうございます。給食のことをだいたい毎日書いてありますが、たまにどのくらい食べたか分からない日があり、できればどのくらい食べたのか毎日知りたい。 ・丁寧なノートと送迎時の会話で充分になり取りでき、大変ありがたい。気づいた時にすぐ対応してもらっている。 ・連絡帳に日々の様子を細かく記入して頂いているので、共通理解できていると思う。(同意見2) ・素晴らしいくらい、とても助かります。 ・先生方が忙しいのは分かるが、送迎時「行ってらっしゃい」「じゃあね」「さようなら」それだけの会話に日々不安になる。</p>	<p>・連絡ノートや送迎時、個別面談等は、ご家族の皆様と共有できる大切な時間であると考えています。今後も個別のニーズに対応できるよう、職員間の統一に努めていきます。 ・感染症に配慮して慎重に対応していた時期もありました。連絡や報告が不十分で不安感につながったことをお詫びし、今後、そのようなことがないように改善していきます。</p>
<p>⑭</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>31</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・困ったことがあった時、すぐに相談に乗ってもらえるので、とてもありがたい環境。 ・日常的にノートや対面時に助言頂いている。 ・育児の悩みを共に考えてもらえて、アドバイスが非常にありがたいかった。 ・連絡帳に日々の様子を細かく記入頂き、共通理解できていると思う。</p>	<p>・定期的な面談や必要に応じた面談を随時行っています。日々の連絡ノートのやり取りは、お子さんの様子を伝え、ご家族と確認しながら思いに寄り添えるものであるよう、今後も努めていきます。</p>
<p>⑮</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>24</p>	<p>6</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>・今年度はコロナのせいで開催されていません。保護者会の回数は多い方だと思う。開催を楽しみにしている。 ・今年度は、コロナもあり中々クラスの方々と話す機会がなく、情報交換が難しい。 ・本来ならもっとたくさんあると思うが、今年度はコロナで機会が少なくなってしまう残念。 ・コロナでまだ参加していない。 ・あると思うがまだ参加できていないので、あれば参加したいと思う。 ・コロナの影響で色々中止になっているが、どういった活動をしているかよく分からない。</p>	<p>・コロナ感染症の感染拡大防止の観点から、年間予定が大幅に中止や縮小となりました。感染状況により対応してきたことで、時期的な影響が生じてしまいました。 ・感染防止対策も概ね定着してきましたので、今後も対策を講じながら可能な限り工夫しながら実施し、家族支援の一環として園としてもバックアップしていきたいと思えます。</p>
<p>⑯</p>	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>32</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・こちらが質問したことについて、迅速に回答頂いている。 ・すぐに対応してもらっている。</p>	<p>・今後もご家族の思いに寄り添えるよう、迅速、かつ適切な対応に努めます。</p>
<p>⑰</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>29</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・無回答1 ・園での様子、最近の興味など詳しく教えて頂いている。 ・行事のお知らせ、詳細を早めに教えてほしい。</p>	<p>・個別性に配慮した支援に努めます。 ・感染状況を見ながらの判断により、行事の延期や変更、中止など多くあります。今後は、「新生活様式」に沿いながら、実施方法を早めにお伝えしていきます。</p>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・クラス便りがカラー印刷でとても見やすいので、子どもと一緒にお友だちの写真を見ながら様子を聞くことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス便りや文書を通じてお伝えしています。緊急時連絡網等は、オウレンジャーで一斉配信をしています。 ・ホームページは更新されましたのでご覧下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も大事な書類は間違えないように配布をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては職員で認識を深め、適切な管理・対応ができるよう強化していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・定期的に行われているようで安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは整備されています。「発達支援のしおり」に組み込み、その他必要に応じて随時お知らせしてきました。 ・防犯訓練においても、年2回、書面をもってご報告をさせていただきました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われているようで安心です。 ・避難訓練の意味が分かっていない子(我が子)も参加させていただき、ありがとうございます。 ・されていることは知っているが、子どもがまだ参加できていないので、訓練に参加できることを願っています。 ・日頃の活動の中で自然に取り入れられていて安心。 ・様々な場面を想定して行って、結果をプリントなどで知らせてもらっている。 ・水害に対する訓練もあり、色々なシチュエーションを想定して訓練が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づいて、毎月想定を変えながら各種訓練を行っています。風水害を想定した訓練も行っています。定期的に消防署や生活安全課の助言を受けての訓練も行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日活動を楽しみに通えている。(同意見1) ・登園時間が近づくとうるさく早く行くとうるさく声をかけてくる。送っていくと早くクラスに行きたくて「バイバイ」と言われてしまう。 ・一度も嫌がってぐずったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心して送り出せるよう、更なる創意工夫に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・親子ともに満足しています。 ・園の支援があるからこそ、現状の生活が遅れているので大変感謝しています。(同意見1) ・支援があるからこそ、今こうして幸せに暮らしていることに感謝している。 ・とても満足している。ただ、今年の運動会は大切な思い出となる行事の1つなので、「中止」ではなく「延期」にしてほしかった。 ・子どもが楽しみながら通う中で、個別にできる力を引き出してもらい、できることがたくさん増えていくことは親として嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分なことも多々あるかと思いますが、温かい評価をいただきありがとうございます。今年度は、コロナ感染症の対応で、保護者の皆様との距離があったことは否めません。しかしながら、お子さんの毎日の積み重ねによる成長は、ご家族の皆様への愛情、愛着関係があるからこそ、安心・安全の中で過ごしてきたからではないでしょうか。共に成長を喜び合えたことは大変嬉しく思います。これからも社会状況を柔軟に受け止めて迅速に判断し、児童発達支援センターの機能と役割を生かし、それぞれのご家族に寄り添える運の音こども園でありたいと思います。ご理解・ご協力を頂きありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。