

公表:令和 2年 3月 27 日

事業所名(社福)上田明照会 蓮の音こども園 保護者等数(児童数) 39 回収数 33 割合 84.6 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園内きれいで広々している。 ・感覚統合室のスペースがありがたい。 ・隣接保育園と一緒に活動が十分とは言えない。 ・感覚統合室は、保育園児も使うためそちらが優先されていると聞いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の空間を最大限に利用できるよう、クラス間や隣接している保育園と調整を行っています。同じ法人であり、双方で共有し合うことを前提としています。今後も子どもたちが、活動しやすい環境の工夫に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に対応してもらっている。 ・いつ相談してもアドバイスをもらえる。人数がたくさんいて良い。 ・日によって少なく感じる日がある。 ・送迎時、話せない日もあるが、連絡ノートが心の支えとなる。 ・昼寝の有無が書かれていると助かる。 ・他と比べたことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を十分満たしています。その日の欠席状況により職員配置を調整する事があります。 ・お子さんの様子については、職員間で共有しながら連絡ノートを丁寧に記入することや、直接お伝えするように努めています。不十分な点については改善できるよう、再度職員と共有していきます。 ・職員の研修を重ね、資質向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に対応してもらっている。 ・とても過ごしやすい環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心・安全な環境に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新園舎なのでとても清潔に保たれていて、特にトイレはトイレトレーニングのやる気にも繋がっているように思う。 ・クラス毎に子どもの特性に合わせたスペースの使い方をしている。 ・とても良い環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓や清掃等を徹底し、衛生面に留意しています。今後も気持ちよく活動できるように努めていきます。 ・必要に応じて個別対応を行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・細かく、理解しやすい。 ・作成されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんや保護者の皆様のニーズやご意見を踏まえ、園とご家庭が共有できる支援計画の作成に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・自宅でできる事を示してある。 ・あまり説明をされていないので、よく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援の指標となるガイドラインのダイジェスト版の作成が遅くなり、前期は説明不足があったと思われます。今後も、ご家族の思いや子どもさんの発達に即した具体的な目標を設定し、ご家庭と共有できる内容で分かりやすい計画の作成に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・行われている。 ・信用しているが良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画が月々の目標や実際の支援にどのように連動しているか、丁寧な説明に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートを見ていると毎日違うように思う。 ・固定化しているように感じる。 ・保護者には分かりづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、様々な活動が体験できるように計画を立てています。具体的にはクラス便りの月予定表でお知らせしています。更に創意工夫のある活動内容を検討していきます。

									<ul style="list-style-type: none"> ・隣接保育園の子と活動をしている。 ・交流の報告を受けている。 ・園庭で遊ぶことはあるが、積極的な交流は少ない。母子通園時、挨拶をして輪の中に入ろうとしたら保育園の先生が戸惑っていた。中に入ってはいけないのかと思った。事前に説明がされていれば心配しないで済んだ。 ・交流の機会を増やしてほしい。 ・交流が不安になる子もいるので、全園児が必要とは思わないが、事前に希望を募ることはどうか。 ・交流が全くない。 	<p>一番ご意見が分かれた項目です。お子さんによって状況が違うためご指摘が多くなったと受け止めております。隣接する保育園との交流は、仏教行事やおもちゃ図書館、園庭遊びの体験、近隣の公園、朝の体操、クラス交流等において行っています。今後も職員や子どもたちが、お互いを理解し合い、関わり合いを押し進めていけるように努めていきます。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	7	6	5				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・とても丁寧に説明を受けた。 ・毎回丁寧に説明を受け、質問にも丁寧に答えてもらっている。 ・分かりづらいが説明はあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に分かりやすい説明を心がけ、ご理解が得られるように努めます。 		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・何度も説明をもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・終期評価の際は、児童発達支援の指標となるガイドラインのダイジェスト版を作成し、ご説明をさせていただきました。お子さんの様子や経過を踏まえ、園と家庭において取り組めることを具体化し、より分かりやすい計画の作成に努めます。 		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・参観日の懇談会として、考える機会があり、ありがたい。是非、他の家族とも話したい。父親や祖父母の参加もできると良い。 ・とても丁寧にされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の相談に関しては、その都度対応し、共に解決に向けての取り組みを行っています。 ・ペアレントトレーニングについては、準備段階のため、今後に向けて実践できるよう努めていきます。 		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・両親が送迎できれば良いのだが、祖父母が送迎しているので、連絡ノート等でしっかり伝えてもらっている。 ・連絡帳などで伝え合いができて満足している。 ・しっかり説明をしてもらい、良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・祖父母の方の送迎においても、丁寧に伝えるよう努めています。 ・健康面においては看護師が直接報告や面談を行うように努めています。 ・今後送迎時や連絡ノート等で丁寧に伝えるし、思いに寄り添えるよう努めていきます。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートを主体に自宅での困り感を相談している。 ・いつも、たくさんの助言をもらい感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談やご希望により随時面談を行っています。日々の連絡ノートのやり取りは、お子さんの様子を伝え、ご家族の思いに寄り添えるものであるよう努めております。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・保護者部会費は毎月1000円と高額なので見直してほしい。 ・参加しなくてはいけないことが多いので負担が大きい。役員は基本全員参加というはなくてほしい。 ・支援されている先生や役員の配慮のおかげだが、負担が大きすぎないか心配なくらい。 ・自分は参加していないが、場は作られている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園の保護者部会と法人親の会の組織の中で成立っていますので、部会費の一部は、親の会の収入になっています。今年度は、部会費の見直しを行い、8ヶ月間の徴収になりました。 ・役員さんについては、役割分担の中で担っていただいていますので、各自の都合により、配慮はされていると思われます。 ・行事の見直しを行ってきました。家族支援の観点からも、可能な限り参加していただき、園としても協力させていただきます。 		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なこと、急な相談でもすぐに対応してアドバイスしてもらい助かる。 ・どの先生に相談しても迅速に対応してもらい、他の先生にも取次ぎしてもらいありがたい。 ・今年度の担当の先生が良く動いてくれて、相談すれば必ず返事があり、ありがたい。 ・こまめにしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明不足から要望としてあげられた例もありましたが、改善に努めました。今後もご家族の思いに寄り添えるよう、迅速、かつ適切な対応に努めます。 		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	1	・行事ごと視覚支援カードを作成してもらいありがたい。 ・細かくしてもらっている。	・個別性に配慮した支援に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	6	・クラス便りは活動の様子を写真で載せてあり、毎回楽しみにしている。 ・ホームページでされているのか、よく分からない。	・クラス便りや文書を通じてお伝えしています。緊急時連絡網等は、オクリンジャーで一斉配信をしています。 ・ホームページは、法人内で順次更新していく予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2	0	2	・無回答1 ・少し配慮はした方が良いと思う。園というより個人の問題の方が大きい。	・個人情報については、職員で認識を深め、適切な管理・対応ができるよう強化していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	5	0	3	・無回答1 ・訓練等はしているが、保護者向けの説明はまだない。 ・母子通園の際、抜き打ちの避難訓練が始まり、とてもリアルで職員の素早い避難誘導に感動した。	・各種マニュアルは整備されていますが、周知に至っておりません。今後の検討課題として受け止めております。 ・防犯訓練においては、年2回、書面をもってご報告をさせていただきました。 ・感染症につきましては、ダイジェスト版を新入園児の皆さまに配布させていただきました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	0	・無回答1 ・1回だけ一緒に体験したが、しっかりしていた。	・年間計画に基づいて、毎月各種訓練を行っています。今年度は、風水害を想定した訓練も行いました。定期的に消防署や生活安全課の助言を受けての訓練も行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	2	・一度も嫌がることなくいつも楽しそう、日に日に成長しているのが分かり、親としても嬉しい。 ・決まったスケジュールではなく、いろいろしているので楽しい様子。 ・送っていくと離れるのは悲しいようだが、行くと楽しそうな表情が見られている。 ・感覚統合の部屋をとても好んでいる。 ・毎日嫌がらずに楽しく通えている。	・子どもさんが楽しく過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心して送り出せるよう、更なる創意工夫に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	0	1	0	・無回答1 ・とても満足している。これからもよろしくお願いします。 ・園の様子を聞くとても楽しく、様々なことに興味を持って活動している事が嬉しい。とても心強い。ありがとうございます。 ・3年間お世話になりとても良かったです。平成30年度は描画の作品がカレンダーになり、日常的に活用できて良かったです。 ・満足している部分と不満もある。	・温かい評価をいただき、ありがとうございます。不十分な点につきましては、意思疎通を図り改善していきます。今後も、児童発達支援センターの機能と役割を全職員が再確認をし、それぞれのご家族に寄り添える蓮の音子ども園であるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。