

公表:令和 3年 3月 29 日

事業所名(福)上田明照会 蓮の音こども園 保護者等数(児童数) 37(38)他1名は保育園在籍 回収数 32 割合 86.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・限られたスペースで人数を分けて活動する等配慮されている。 ・コロナ対策をしながらなので、大変だがよく工夫されている。 ・雨の日など外へいけない時に、保育室で活動しにくいかもしれない。 ・うさぎ組は身体の障害の子どもが多いため、全体的に狭いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の空間を最大限に利用できるよう活動のしやすさと、感染対策としてグループ分けをしながら調整を行いました。隣接している保育園とは、お互いに共有し合うことを前提としていますので、現状の空間を最大限に活用しています。今後も活動しやすい環境の工夫に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目が行き届いている。 ・一対一でよく見てもらっている場面もあり安心している。 ・他のクラスは分からないが、もう一人いると全体的に回るのでは。 ・日によって先生数が少ないこともあるようで、やりたいことを我慢している日もあるように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を十分満たしています。 ・お子さんの欠席状況により職員配置を調整する事があります。園全体で支援できるように努めています。 ・お子さんの安全を第一に考慮していますが、自己決定の機会を持ち、見通しを伝えながら活動ができるように取り組んでいます。 ・職員の研修を重ね、資質向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・活動によっては個別に対応してもらっている。 ・写真を多用して頂くことで、文字や絵で伝わらないことも分かり易くなっている。 ・先生たちがそれぞれ写真やイラストを所持して、子どもが見通し立てられなくなった時に視覚支援をもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心・安全な環境に努めます。 ・見通しがもてるよう、個々に応じた環境調整やコミュニケーション手段を活用しながら、成長と共に評価・支援を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前から換気、持ち帰りの布団をゴザの上に置く等、衛生に気を配っていたが、コロナ対策では更に徹底されている。 ・トイレはクラスごとあった方がスムーズだと思う。部屋ももう少し広いといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓や清掃等を徹底し、衛生面に留意しています。今年度は、コロナ感染症対策に留意して取り組んできました。お子さんが感染症への理解と習慣化ができるように、また、安心・安全を基本に、引き続き「生活様式」に沿いながら対応していきます。 ・トイレは、2クラスにおいては共有ですが、使用する時間帯や個別対応により調整することもあります。また、他児の様子から模倣することで意識づけになることもあります。 ・室内は基準を満たしていますが、今後も、活動のしやすさを検討していきます。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見て頂き、担任だけでなく他の先生も理解して保育して頂いていることが素晴らしいと思う。 ・いつも家庭での様子を踏まえ、話を聞いて頂いているので、内容が適切である。 ・子どもの成長がとてもゆっくりなので、支援計画も無理なくスモールステップで作成してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんと保護者様のニーズやご意見を踏まえ、園とご家庭が共有できる支援計画の作成に努めます。具体的な取り組みについても適宜お伝えしていきます。 	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・よくできていると思う。 ・家でどんな育児をしたら良いか悩むが、ケース所見に家庭での支援が具体的にかいてあるので、方向性を見失わずに助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援の指標となるガイドラインのダイジェスト版を基に説明し、同意を得ながら作成しています。今後も、ご家族の思いやお子さんの発達に即した具体的な目標を設定し、ご家庭と共有できる内容で分かりやすい計画の作成に努めます。 	

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃、子どもたちの観察が細部までよくなされているので支援も適切である。 ・私もさぼらないでやらなくては、という気持ちになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画が月々の目標や実際の支援にどのように連動しているか、丁寧な説明に努めます。 ・目標に沿った統一感のある支援に努めます。 ・お子さんの自己決定・自己選択を大切にしていきます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・同じ散歩でも行き先や鯉の餌やりなど毎日たのしもう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、様々な活動が体験できるように計画を立てています。具体的にはクラス便りの月予定表でお知らせしています。環境設定と保育の視点を組み込みながら、更に創意工夫のある活動内容を検討していきます。個別と集団のプログラムを調整していきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	8	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・今年度に入り、甘露保育園のクラス交流が増え、楽しそうにしている。また、地域の保育園との交流も設定してもらいありがたい。 ・現在はコロナの影響で難しいが、例年はある。 ・環境的に保育園と敷地が同じなのは恵まれている。 ・保育園と園庭を共有しているので、自然と輪の中に入って遊んでいる。 ・コロナによる制限で今までは行っていたであろう行事が今はできずにいる。 ・障がいのない子どもと活動する機会をもう少し作ってほしい。 ・あるとは思うがまだその活動に参加ができていないので評価できない。 ・コロナの状況によるが、もう少し交流の機会があればよいと思う。 ・特別な交流があるとは(コロナでもありますが)特に聞いていません。 ・発語がない等、子ども自身に交流が難しい理由はありますが、機会を作ってあげたい気持ちもある。 ・一部の子だけなので全員の子に機会がほしい。 ・移行に向けて是非交流していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見が分かれた項目です。 ・隣接する保育園との交流は、自由遊びや朝の体操、園庭、近隣の公園、おもちゃ図書館、仏教行事、クラス交流等において行っています。コロナの状況でいつも以上に慎重に対応した面もありますが、自由遊びや柔軟さを持ちながら対応しています。クラス便りにも発信していますが、説明不十分な所もあったかと思われます。 ・就学や保育園移行など、お子さんのニーズによる対応になりますが、お子さんが幅広い経験ができるよう柔軟に対応していきます。 ・今後も様々な環境の中で、両園の職員や子どもたちが、お互いを理解し合い、関わり合いを推し進めていけるように努めていきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・入園前に時間を作って頂き、じっくり聞くことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で分かりやすい説明を心がけ、ご理解が得られるように努めます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインのダイジェスト版を用い、日常の様子と照らし合わせながら具体的に説明を行いました。今後も、課題や取り組みを共有できるよう話し合いながら、より分かりやすい計画の作成に努めます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・年1回ではありますが、父親面談があり、父親が直接先生からの話が聞けて良いと思う。 ・保護者向けの講座が多く、子どもの障害に向き合わせて下さり、支えられている。 ・モニタリングや面談時に困り事を伝えると、具体的にアドバイスももらえる。とても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の相談に関しては、その都度対応し個別面談を行っています。今年度は、保護者向け学習会やクラス懇談会など少ない状況でしたが、資料配布としました。 ・保護者向けペアレントトレーニングとしては準備段階ですが、支援者向けの講習を受け準備していますので、来年度の学習会に向けて進めていきます。

<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか</p>	<p>30</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>・質問の意図を取り間違えてしまった回答1 ・ノートにとても丁寧にその日の出来事が書かれていて助かる。ただ、お迎えに行くときとノートと同じ内容を話すことも多いので、ノート以外の事を聞けるともっと良いと思った。 ・毎日園での様子、今後の課題を伝えて頂いている。 ・全てにおいて当てはまる。 ・いつもお忙しい中、連絡ノートを詳しく書いて頂き、ありがとうございます。給食のことをだいたい毎日書いてありますが、たまにどのくらい食べたか分からない日があり、できればどのくらい食べたのか毎日知りたい。 ・丁寧なノートと送迎時の会話で充分になり取りで、大変ありがたい。気づいた時にすぐ対応してもらっている。 ・連絡帳に日々の様子を細かく記入して頂いているので、共通理解できていると思う。(同意見2) ・素晴らしいくらい、とても助かります。 ・先生方が忙しいのは分かるが、送迎時「行ってらっしゃい」「じゃあね」「さようなら」それだけの会話に日々不安になる。</p>	<p>・連絡ノートや送迎時、個別面談等は、ご家族の皆様と共有できる大切な時間であると考えています。今後も個別のニーズに対応できるよう、職員間の統一に努めていきます。 ・感染症に配慮して慎重に対応していた時期もありました。連絡や報告が不十分で不安感につながったことをお詫びし、今後、そのようなことがないように改善していきます。</p>
<p>⑭</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>31</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・困ったことがあった時、すぐに相談に乗ってもらえるので、とてもありがたい環境。 ・日常的にノートや対面時に助言頂いている。 ・育児の悩みを共に考えてもらえて、アドバイスが非常にありがたいかった。 ・連絡帳に日々の様子を細かく記入頂き、共通理解できていると思う。</p>	<p>・定期的な面談や必要に応じた面談を随時行っています。日々の連絡ノートのやり取りは、お子さんの様子を伝え、ご家族と確認しながら思いに寄り添えるものであるよう、今後も努めていきます。</p>
<p>⑮</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>24</p>	<p>6</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>・今年度はコロナのせいで開催されていません。保護者会の回数は多い方だと思う。開催を楽しみにしている。 ・今年度は、コロナもあり中々クラスの方々と話す機会がなく、情報交換が難しい。 ・本来ならもっとたくさんあると思うが、今年度はコロナで機会が少なくなってしまう残念。 ・コロナでまだ参加していない。 ・あると思うがまだ参加できていないので、あれば参加したいと思う。 ・コロナの影響で色々中止になっているが、どういった活動をしているかよく分からない。</p>	<p>・コロナ感染症の感染拡大防止の観点から、年間予定が大幅に中止や縮小となりました。感染状況により対応してきたことで、時期的な影響が生じてしまいました。 ・感染防止対策も概ね定着してきましたので、今後も対策を講じながら可能な限り工夫しながら実施し、家族支援の一環として園としてもバックアップしていきたいと思えます。</p>
<p>⑯</p>	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>32</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・こちらが質問したことについて、迅速に回答頂いている。 ・すぐに対応してもらっている。</p>	<p>・今後もご家族の思いに寄り添えるよう、迅速、かつ適切な対応に努めます。</p>
<p>⑰</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>29</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・無回答1 ・園での様子、最近の興味など詳しく教えて頂いている。 ・行事のお知らせ、詳細を早めに教えてほしい。</p>	<p>・個別性に配慮した支援に努めます。 ・感染状況を見ながらの判断により、行事の延期や変更、中止など多くありました。今後は、「新生活様式」に沿いながら、実施方法を早めにお伝えしていきます。</p>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・クラス便りがカラー印刷でとても見やすいので、子どもと一緒にお友だちの写真を見ながら様子を聞くことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス便りや文書を通じてお伝えしています。緊急時連絡網等は、オウレンジャーで一斉配信をしています。 ・ホームページは更新されましたのでご覧下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も大事な書類は間違えないように配布をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては職員で認識を深め、適切な管理・対応ができるよう強化していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・定期的に行われているようで安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは整備されています。「発達支援のしおり」に組み込み、その他必要に応じて随時お知らせしてきました。 ・防犯訓練においても、年2回、書面をもってご報告をさせていただきました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われているようで安心です。 ・避難訓練の意味が分かっていない子(我が子)も参加させていただき、ありがとうございます。 ・されていることは知っているが、子どもがまだ参加できていないので、訓練に参加できることを願っています。 ・日頃の活動の中で自然に取り入れられていて安心。 ・様々な場面を想定して行って、結果をプリントなどで知らせてもらっている。 ・水害に対する訓練もあり、色々なシチュエーションを想定して訓練が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づいて、毎月想定を変えながら各種訓練を行っています。風水害を想定した訓練も行っています。定期的に消防署や生活安全課の助言を受けての訓練も行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日活動を楽しみに通えている。(同意見1) ・登園時間が近づくくと早く行こうと声をかけてくる。送っていくと早くクラスに行きたくて「バイバイ」と言われてしまう。 ・一度も嫌がってぐずったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心して送り出せるよう、更なる創意工夫に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・親子ともに満足しています。 ・園の支援があるからこそ、現状の生活が遅れているので大変感謝しています。(同意見1) ・支援があるからこそ、今こうして幸せに暮らしていることに感謝している。 ・とても満足している。ただ、今年の運動会は大切な思い出となる行事の1つなので、「中止」ではなく「延期」にしてほしかった。 ・子どもが楽しみながら通う中で、個別にできる力を引き出してもらい、できることがたくさん増えていくことは親として嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分なことも多々あるかと思いますが、温かい評価をいただきありがとうございます。今年度は、コロナ感染症の対応で、保護者の皆様との距離があったことは否めません。しかしながら、お子さんの毎日の積み重ねによる成長は、ご家族の皆様愛情、愛着関係があるからこそ、安心・安全の中で過ごしてきたからではないでしょうか。共に成長を喜び合えたことは大変嬉しく思います。これからも社会状況を柔軟に受け止めて迅速に判断し、児童発達支援センターの機能と役割を生かし、それぞれのご家族に寄り添える運の音こども園でありたいと思います。ご理解・ご協力を頂きありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。