

保護者等からの事業者評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月27日

事業所名 （社福）上田明照会 蓮の音こども園

保護者等数（児童数）37世帯（40名） 回収数 37 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	35			2	<ul style="list-style-type: none"> ・申し分のない園舎で子どもたちも楽しく活動しており、特に感覚統合のお部屋を楽しんでいます。 ・仕切りをうまく使って、うまく空間を分けていると思います。 ・園庭が保育園と同じなので、大人数だと狭く感じた。 ・とても広々して良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・H30年度、新築園舎での運営を開始しました。旧園舎に比べると土地の確保や居住・活動空間の改善には取り組んできました。今後も限りある環境の中で、個々の特性に配慮し、子どもたちが活動しやすい環境の工夫に取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・辞められた先生の補充がなされていない。かけもちのようだ。 ・リハスタッフが威圧的な話し方をされる時があり、子どもが萎縮してしまう。 ・食物アレルギーがありますが、配慮して頂いています。 ・とても手厚く、安心出来る。 ・時々他のクラスの先生が来ていたり、人数が少ないと感じる事がある。 ・多くの職員さんがいて安心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で必要とされる配置数は満たしています。日々の職員配置については、出席児童数に応じ、全体のバランスを考慮し配置数を決めています。職員については、どのクラスでも対応できるよう、意図的に交代して支援に取り組む事があります。 ・職員の専門性については、今後も研修等を重ね、職業倫理に基づき資質向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が、適切になされているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新園舎になり、様々な面で配慮がされていると思います。 ・視覚支援が充実しており、かつ統一されていると感じました。 ・新しい園舎で安全に作られ、子ども生活しやすいようになっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心・安全な生活空間作りに努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に合った計画書が作成されていると思います。 ・おもちゃ・遊具などいつもきれいで、手入れが行き届いていると思います。 ・新しい園舎で安全に作られ、子ども生活しやすいようになっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も衛生管理に努め、気持ちの良い活動のしやすい環境設定に努めます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				<ul style="list-style-type: none"> ・家族の意見がたくさん反映されていると思います。 ・とても細かく作成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・良好と評価して頂きました。今後も保護者の皆様と情報を共有しながら、質の高い計画作成に努めます。

適切な支援の提供

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・園や市の保健師たちから、きちんと支援内容を設定されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、児童発達支援ガイドラインの項目に沿った計画作成に取り組み始めました。保護者の皆様へのガイドラインの内容周知には、説明不足もあり十分共有できていない側面もあると認識しております。ガイドラインについても今後説明の機会を設けます。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・行われていると思います。 ・子どもの発達に合った計画書が作成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の取り組みが個々の目標のどの部分にあたり、そのアプローチがどのような意味を持つのか、丁寧な説明に努めます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な主活動があり、毎日楽しんでます。 ・多様なプログラムが用意されていると思います。 ・工夫していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく活動に参加し、次の意欲に繋がられるような活動の体験と流れの工夫に努めています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	4	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・姉弟でお世話になっており、姉の方は移行支援で交流の機会があったが、弟の方は移行予定がなかったのではなかった。 ・保育園と同じ建物なので交流できることは非常に良い面だと思います。 ・同じ建物内で交流しやすいと思います。障害のない子どもたちにとっても良い経験になっていると感じました。 ・月に何回と決めて交流させてもらいたい。 ・交流が少ない。交流の機会がもう少し増えると良いです。 ・年中、年長では地元の保育園と交流ができればいいなと思う。 ・せっかく隣に保育園があるので、そこのお友だちと接する機会がほしい。 ・年に何回かあると期待していたのに一度もなかったのでは？もしかしてどんど焼き等が入っているのか？ それは交流とは言えないような気がする。交流とは交わって遊ぶ、言葉を交わすことを指すと思う。 ・身近では隣接している保育園、遊びに行った先でも他園のお子さんたちと交流できている。 ・一部の子どもは交流しているが、全体的には少ない。 ・園の活動でたくさんはなかったような気がします。 ・障害のない子どもたちとの交流や活動がたくさんあるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一番記述が多く、関心が高い項目となりました。物理的環境としては、いつでも保育園の子どもたちとの交流を実現できる状況下にあります。交流の経験は、個々により相違が出た為、ご指摘が多数寄せられたものと真摯に受け止めます。 ・隣接する保育園とは仏教行事・季節行事で年間7回、おもちゃ図書館開催で年7回、その他プール遊びやテラス・園庭での遊びの体験、クラス交流体験も入れています。 ・保育園移行の希望者には、移行先園との連絡調整にも取り組んできました。 ・基本理念としても大切な項目である為、個々にとって有効な交流方法について、計画に落とし込みながら検討していきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく、また分からないことはすぐに聞く事が出来ました。 ・説明はあったが、わかりづらい。 ・説明されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で分かりやすい説明に努めていきます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35			2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の面談で定期的に子どもの様子、成長を開けることができます。毎月のケース所見においても子どもの様子や課題が具体的に分かるため助かります。 ・説明されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な場面での様子を通じて、成長の経過や変化について、計画とガイドラインに沿って丁寧な説明に努めます。

保護者等への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 十分な支援が得られて助かっています。 前回の記入の際も書いたが、まだ一度もない。大切なことだと思うので、年に何回かある「学習会」の中に組み込んでみるのはいかがでしょうか。学習会の中の「調理実習」は出席者が役員以外ほとんどいなく、不人気なのでそこをペアレントトレーニングにするのもよいと思う。 保護者があまり園に行くことが出来なくても、連絡ノートや電話でご支援頂けた。 アドバイスはもらいますが、そこまで専門的にはやっていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 当園では本格的なペアレントトレーニングの実施に向けての準備段階であり、今後実践できるよう努めてまいります。 その他、ご家族のご相談に対しては、その都度具体的な手立ての提案等をしながら、ご家族と共に解決に向けての取り組みを行ってまいります。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達支援の状況や課題について共通理解ができているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ノートを毎日詳細にわたって書いて頂いています。 連絡ノートや電話にて密に行えた。 毎日どのような状況がちゃんとみてくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の取り組みが評価されました。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 母親だけでなく、父親も年1回程度面談している。 親が気付かない変化や成長もよくとらえ、次につながるアドバイスをいただきました。 面談は少ないと思う。 先生方とのコミュニケーションがよく取れて、ありがたいです。保護者があまり園に行くことが出来なくても、連絡ノートや電話でご支援頂けた。 もう少し増やしてもらいたい。 日頃からたくさん助言を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 基本的に、年間計画に基づく定期面談と随時ご希望に添った面談を行っています。ご家族のその時々状況に沿った面談の実施が出来た時と、実施出来なかった時があった事が推察されます。コミュニケーションを円滑に図り、ご家族の思いに添った支援の提供に努めていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 参観日などで話すきっかけを作って頂き、たくさんの方とお話でき、とても参考になりました。 昨年のが良く感じた。今年は保護者同士の交流が少なく、来る人が決まっている。 私自身が仕事の都合でなかなか参加出来ないのわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 家族支援の観点からも、可能な限り部会活動に今後も協力させて頂きます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2			<ul style="list-style-type: none"> 移行に向け、色々練習させてもらえ、アドバイスを頂きありがたかった。 保護者部会で、周知されていると思う。 相談したいことがあると、すぐに面談の日を整えて頂いたり、とても丁寧で感激した。 担任以外の先生に相談したら、先生同士のやり取りがなく、結局相談にならなかった事がある。 園の先生はとても適切にやっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご相談に対して、適切な対処が行われなかった事に関しては、以後善処させて頂くべく、職員間での伝達方法の不備について振り返りを行い、適切な対応に努めます。

	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で日々の様子が確認できる。これからも続けてもらいたいです。 ・私たちは共働きであるが、多分にご配慮頂き、感謝しています。 ・不満もあるが仕方ないと思うところもある。 ・とても配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族やお子さんの人権に十分に配慮し、今後も意思疎通や情報伝達に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは定期的に見なくてもいいのかなと感じます。（オクレンジャーがあるため）何か、コラムの更新がうれしいです。 ・知らない。 ・そもそもホームページをそこまで見ていないです。存在自体知らなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラス便りや文書を通じて、様々な情報を配信しています。内容によっては緊急連絡網等（オクレンジャー）で一斉配信します。 ・法人ホームページの更新が滞っており、現状に添った内容に変更していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えの時など、個人的な話が、他の保護者へ丸聞こえで、もう少し注意して頂きたい。 ・保護者からするとよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法に沿った対応が実践出来るよう、職員教育を強化します。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるようなのですが、なかなか保護者も目を通す機会がないので、玄関にスペースを設けて頂き、マニュアルを閲覧していただくようにしたらどうかと思います。 ・一般の園に比べて、感染対策がしっかりなされている上、看護師もいて安心できる。 ・保健日よりで、感染症の発症状況や、対処方法がかかれており、ありがたかったです。 ・分かりにくいですが信頼している。 ・行われていると思いますが、親には説明されていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは整備されているものの、すべてのマニュアルにお目通し頂けておらず、周知に至っていない状況があります。今後いつでもお手に取ってご覧頂けるよう、検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園の際、抜き打ちの避難訓練が行われ、迅速に行われており、驚きました。 ・分かりにくいですが信頼している。 ・行われていると思いますが、親には説明されていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて、毎月各種訓練に取り組んでいます。定期的に消防署・生活安全課からの助言を受けながら、有事の際に適切に対応出来るよう努めています。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・次の日の予定を楽しみにしています。 ・登園拒否は一度もありませんでした。 ・先生たちのおかげで毎日楽しく通わせていただいている。 ・保護者と別れがたそうにしているが、園での活動は本人はとても楽しみにしています。 ・頑張ってくれているので、安心している。 ・毎日の活動内容をとても楽しみにしています。 ・とても楽しんで通園している。 ・入園当初泣いていたのが、優しい先生が大好きになり、通園を楽しむようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉に感謝します。 ・今後も、お子さんやご家族の皆さまのご期待に添えるよう努めていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	34	3			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。先生方の支援のおかげで小学校に入る事ができました。 ・3年間とても手厚く支援して頂き、とても感謝しています ・子どもの発達と家庭事情を加味して配慮ある支援をしていただきました。子どもも親も成長した充実感のある日々でした。 ・子どもの成長と一緒に支えていただき、とても心強いです ・朝の8時30分～受け入れを行ってほしい ・役員の仕事をもう少し減らしてほしい ・いつも親切にいただき感謝している。 ・スモールステップを逐一支援していただき、本当にありがたい。 ・いつも柔軟に対処して頂き、こちらが甘えてしまい、申し訳ないです…そのくらい満足しています。 ・満足しているところと、不満もある。 ・とても丁寧にやっていると思います。 ・いつもありがとうございます。 ・子育ての悩みも良く聞いてくれて、アドバイスも頂け、とても感謝しています。 ・非常に満足しています。子どもだけでなく親の私たちもたくさん学ぶことが出来、支えになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援センターとしての機能と役割を職員間で再度確認し合い、一人ひとりの発達支援、家族支援、地域支援の実現にむけて努力して、「蓮の音こども園を利用して良かった」と思っ頂けるような支援の展開に努めます。